

加盟店の皆様へ

PIN スキップ等について

視覚等の障害等により、暗証番号(PIN)入力が困難なお客様には、以下のオペレーションにて、クレジットカードをご利用いただくよう店員への周知徹底をお願いします。

なお、ご不明な点は担当クレジットカード会社(アクワイアラ)にご質問、ご相談ください。

<具体的なオペレーション>

1. 端末の PIN スキップ機能を利用

PIN スキップ機能を利用し売上処理を実施

※端末の PIN スキップ機能を廃止済みの場合には、PIN スキップ機能を復活することを推奨いたします。

2. PIN スキップ機能廃止済みの場合、ボイスオーソリを利用して売上処理を実施

- ① 担当クレジットカード会社(アクワイアラ)窓口へボイスオーソリ(電話承認等)にて承認番号取得
- ②-1 決済端末にて承認後売上処理を実施
- ②-2 (決済端末に IC カードの承認後売上機能が無い場合)
手書き売上傳票作成の上、担当クレジットカード会社(アクワイアラ)に売上票を送付

<留意事項>

本オペレーションは、単にPINを失念したお客様を対象としたものではありません。